

## **artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten en iedere aanbieding die Pure Nature Passion, hierna te noemen: "aanbieder", aanbiedt aan een deelnemer waarop aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aanbieder en de deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien aanbieder niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **artikel 2. Diensten en omschrijvingen**

1. Aanbieder voorziet in de volgende vormen van dienstverlening: tantrische massages, intimiteitscoaching, tantrische workshops, sauna/massageavonden en overige massages. Daarnaast biedt aanbieder ook producten aan.
2. Bij tantrische massages en intimiteitscoaching kan de aanbieder intiem fysiek en/of seksueel contact met de deelnemer hebben.
3. Tantrische massages en intimiteitscoaching zijn vormen van gespecialiseerde seksuele dienstverlening en zijn geen vormen van een geneeskundige behandeling in de zin van artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek of van de Wet BIG. De dienstverlening van aanbieder voor wat betreft tantrische massages of intimiteitscoaching betreft geen geneeskundige of maatschappelijke zorg. De overeenkomst tussen aanbieder en de deelnemer is voor wat betreft tantrische massages of intimiteitscoaching dan ook uitdrukkelijk geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek.
4. Bij de tantrische workshops voor stellen is er in beginsel geen sprake van intiem fysiek en/of seksueel contact tussen de aanbieder en de deelnemer, tenzij na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer de aanbieder technieken voordoet. De deelnemende stellen kunnen onderling wel intiem fysiek contact hebben. De deelnemende stellen hebben in beginsel geen intiem fysiek en/of seksueel contact met andere deelnemers.
5. Bij de sauna/massageavonden is er in beginsel geen sprake van intiem fysiek en/of seksueel contact tussen de aanbieder en de deelnemer, tenzij na uitdrukkelijke toestemming van zowel de deelnemer als de aanbieder.

Deelnemers onderling kunnen intiem fysiek en/of seksueel contact hebben indien en voor zover de deelnemers daarin zelf instemmen.

6. Bij de overige massages is er geen sprake van intiem fysiek en/of seksueel contact tussen de aanbieder en de deelnemer.
7. Het staat de aanbieder vrij om een deelnemer voor aanvang van een massage, coaching sessie, workshop of sauna/massageavond te weigeren.
8. Het staat de aanbieder vrij om een deelnemer tijdens een massage, coaching sessie, workshop of sauna/massageavond in daartoe leidende situaties weg te sturen.

### **artikel 3. Afzeggingen en no-shows**

1. Inschrijvingen voor workshops en sauna/massageavonden kunnen tot 5 dagen voor de afgesproken aanvang van de workshop kosteloos worden afgezegd. Bij een afzegging op minder dan 5 dagen voor aanvang zal het volledige bedrag worden gefactureerd.
2. Als een deelnemer tweemaal achter elkaar afzegt, bestaat de kans dat de deelnemer niet meer welkom is.
3. Gemaakte afspraken voor massages en coaching kunnen tot 24 uur voor de afgesproken aanvang van de massage kosteloos worden afgezegd. Bij een afzegging minder dan 24 uur voor aanvang zal het volledige bedrag moeten worden betaald.
4. Bij een no-show (de deelnemer verschijnt zonder opgave van redenen niet) is de deelnemer niet meer welkom.

### **artikel 4. Betaling en incassokosten**

1. Voor alle vormen van dienstverlening verplicht de deelnemer zich tot het punctueel nakomen van de vooraf afgesproken prijsafspraken.
2. Voor massageafspraken, coaching sessies en de sauna/massageavonden moet worden betaald aan het begin van de afspraak/de avond. Betalingen geschieden à contant of, na overleg, in de vorm van een bankoverschrijving; deze overschrijving dient minimaal 24 uur van tevoren op de rekening van aanbieder te zijn ontvangen.
3. Voor de workshops moet minimaal de helft van de factuur worden betaald binnen vijf werkdagen nadat de bevestiging van deelname is ontvangen. Het resterende bedrag moet bij aanvang van de workshop à contant worden betaald.
4. Bij het in gebreke blijven van betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim, in ieder geval vanaf de dag dat de afspraak gepland was, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Alle kosten, die daarnaast nog uit incassomaatregelen voortvloeien, zullen eveneens op de deelnemer worden verhaald.
5. Producten worden geleverd nadat het verschuldigde bedrag à contant is betaald of via een bankoverschrijving is overgemaakt op de rekening van de aanbieder of nadat er een online betaling heeft plaatsgevonden.
6. Er bestaat geen mogelijkheid van restitutie
  1. indien een massage of coaching sessie op verzoek van de deelnemer voortijdig wordt afgebroken,
  2. indien een massage of coaching sessie in daartoe leidende situaties door de aanbieder voortijdig wordt afgebroken,

3. indien een deelnemer tijdens een workshop of sauna/massageavond voortijdig vertrekt,
4. indien een deelnemer tijdens een workshop of sauna/massageavond in daartoe leidende situaties door aanbieder voortijdig wordt verwijderd.

#### **artikel 5. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door aanbieder te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de deelnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De aanbieder kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door aanbieder verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de deelnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van aanbieder, de deelnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De deelnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar aanbieder geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De deelnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de deelnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat aanbieder in staat is adequaat te reageren. De deelnemer dient aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de deelnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De deelnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van

de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij aanbieder opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de deelnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal aanbieder de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de deelnemer, ter keuze van aanbieder, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de deelnemer voldoen. In geval van vervanging is de deelnemer gehouden om de vervangen zaak aan aanbieder te retourneren en de eigendom daarover aan aanbieder te verschaffen, tenzij aanbieder anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van aanbieder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de deelnemer.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de deelnemer in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens aanbieder en de door aanbieder bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat aanbieder is uitgegaan van door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aanbieder aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan aanbieder toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van aanbieder of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. Tantrische massage en intimiteitscoaching valt in Nederland onder gespecialiseerde prostitutie. Prostitutie oftewel sekswerk en de daarbij horende handelingen en relaties tussen deelnemers en seksuele dienstverleners zijn in Nederland legaal.

#### **artikel 7. Gezondheid**

1. Aanbieder vraagt tijdens de voorafgaand aan de massages en workshops naar de lichamelijke en psychische conditie van de deelnemer of deelnemers, haar/zijn/hun ziektegeschiedenis en haar/zijn/hun eventuele medicijngebruik.
2. Bij twijfel of er dienstverlening kan worden aangegaan in verband met de medische toestand van de deelnemer treedt aanbieder in overleg met een deskundige, die bevoegd is om een diagnose te stellen. De aanbieder weigert dienstverlening bij besmettelijke ziekten en ernstige medische en/of psychologische contra-indicaties.
3. De aanbieder en de deelnemer zijn verplicht elkaar een besmettelijke ziekte te melden. Dit houdt in dat soa's en andere ziekten worden gemeld.
4. De aanbieder let op gezondheidsbedreigend gedrag, maakt de deelnemer hiervan bewust en neemt indien nodig passende maatregelen naar de deelnemer toe.

#### **artikel 8. Geheimhouding en privacy**

1. De aanbieder heeft geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht houdt in de vertrouwelijke en discrete omgang met alle over de deelnemer bekende informatie.
2. Aanbieder mag alleen informatie over de deelnemer met derden delen, als de deelnemer hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en als dit het proces van de deelnemer en de dienstverlening van aanbieder bevordert, of als aanbieder hiertoe bij wet is verplicht.
3. Buiten werktijd waarborgt deelnemer de privacy van de deelnemer en respecteert diens directe leefomgeving.
4. De deelnemer heeft de privacy van de aanbieder te respecteren, zoekt geen contact met de aanbieder en maakt geen privégegevens aan derden bekend.
5. Aanbieder houdt zich niet meer dan noodzakelijk voor de dienstverlening bezig met het privéleven van de deelnemer.

#### **artikel 9. Vrijwaring**

1. De deelnemer vrijwaart aanbieder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan aanbieder toerekenbaar is. Indien aanbieder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de deelnemer gehouden aanbieder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de deelnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is aanbieder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van aanbieder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de deelnemer.

**Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De aanbieder heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de deelnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

**artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van aanbieder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft aanbieder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**artikel 12. Wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met aanbieder.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.